

# La Politique Qualité Hestia Services Sécurité

**LA POLITIQUE QUALITE DE LA SOCIETE HESTIA SERVICES SECURITE SE DEFINI COMME L'ENSEMBLE DES MESURES MISES EN ŒUVRE, AUX PLANS METHODOLOGIQUE, ORGANISATIONNEL ET OPERATIONNEL, POUR GARANTIR LA CONFORMITE DES PRESTATIONS DE SECURITE PRIVEE QUI LUI SONT CONFIEES, AVEC POUR OBJECTIF L'AMELIORATION CONTINUE DE LA SATISFACTION DE SES CLIENTS PUBLICS ET PRIVES.**

A ce titre, Hestia Services Sécurité s'engage à assurer uniquement les missions de sécurité privée, telles qu'elles figurent au Livre VI du code de la sécurité intérieure, dont elle maîtrise les procédures d'exécution et pour la réalisation desquelles elle dispose des moyens, notamment humains, nécessaires à une parfaite mise en œuvre.

Ainsi, Hestia Services Sécurité travaille à :

- L'analyse, la définition et l'évaluation des besoins en sécurité
- L'élaboration de solutions adaptées et innovantes
- La relation commerciale de proximité
- La réactivité dans ses relations commerciales
- La satisfaction du client au travers d'une amélioration continue du service
- La mesure de la performance avec un référentiel d'indicateurs

L'ADN de Hestia Services Sécurité est d'être un véritable partenaire de sécurité en proposant toute piste d'amélioration des prestations visant à minimiser et maîtriser les risques résiduels en s'appuyant sur un système de management de la qualité permettant la mesure et le suivi du niveau global de la performance tout autant que le respect des engagements et de la réglementation.

Les valeurs de notre entreprise reposent sur les déterminants suivants :

## **EXPERTISE :**

**La maîtrise des ressources humaines constitue le socle de la performance opérationnelle, elle repose sur le dytique processus de recrutement et gestion des compétences et des savoirs.**

- *Garantie de la moralité et compétences techniques ;*
- *Définition du profil des agents à recruter ;*
- *Evaluation des compétences requises pour la tenue des postes ;*
- *Mise en œuvre des actions de formation nécessaires ;*

# La Politique Qualité Hestia Services Sécurité

## **PARTAGE :**

**Une relation commerciale de proximité, gage de réactivité, d'adaptation, de coordination fonctionnelle et d'expertise ciblée permettant de faire évoluer les solutions au gré des besoins du client et des évolutions techniques**

- *Une relation partenariale au-delà de la simple dimension commerciale*
- *Une relation contractuelle réciproque*
- *Une définition sur mesure gage d'une prestation efficiente*
- *Une maîtrise des coûts*

## **LA PERFORMANCE :**

**Régularité administrative, compréhension des attentes et traduction des actions au plan opérationnel et réglementaire au travers de la mise en place d'un système qualité permettant la mesure et le suivi du niveau global de performance et le respect permanent des engagements pour garantir la satisfaction du client.**

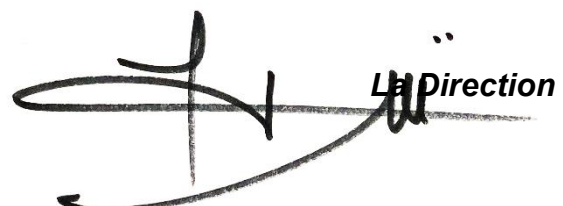
- *Identification préalable et évaluation précise des menaces ;*
- *Elaboration et mise en œuvre des mesures préventives adaptées au niveau de protection accepté par le client ;*

## **LA CONFIDENTIALITE :**

**Observer avec rigueur dans le respect de la spécificité du client la règle déontologique de confidentialité et de réserve**

**LA SOCIETE HESTIA SOUHAITE S'INSCRIRE PLEINEMENT DANS LA MUTATION DU SECTEUR EN PASSANT DE LA VENTE D'HEURES DE SECURITE A UN VERITABLE SERVICE DE SECURITE POUR FAVORISER LA PROMOTION ET LA VALORISATION DE L'IMAGE DE MARQUE DE LA PROFESSION ET DE SON ETHIQUE.**

**À Lucciana, le 12 janvier 2021**

  
**La Direction**